

## キャリアコン試験対策☆ホルダーと学ぶロールプレイ・口頭試問練習会(オンライン)

ロールプレ練習・口頭試問 10:00～12:00 論述対策12:10～13:00

### キャリアコンサルタント広島・広島駅前校

CC広島駅前校代表 第11回国家資格キャリアコンサルタント合格  
森重 哲治郎(51歳) 日本マンパワー養成講座 運営スタッフ14回15回16回17回18回(広島教室)



CC広島勉強会の特徴  
楽しく・真面目に・真剣！  
サポーターのCCホルダーは会員制(安心・安全・質の担保)

実技試験対策に強い！ロールプレイ・口頭試問・論述をサポート  
この勉強会を通して皆さんとの繋がりが大切にして継続した活動をおこなっています。



CC広島駅前校 (JR広島駅徒歩5分)

#### 沿革

2020年4月末 CC広島勉強会立ち上げ 14回から自主勉強会を開催 延べ800人以上が参加  
実技試験対策が得意で実際の試験に即した、実践的な勉強会を意識して行っています。  
ロールプレと口頭試問と論述対策をセットにしたサポートを行っています。

無断転載・無断転用を禁止します

#### タイムスケジュール

- 10:00 はじめに 自己紹介 解説 グループ分け
- 10:30 1回目ロールプレ ①の方
- 10:45 口頭試問
- 10:50 グループ振返り CL 役1分→CC 役1分→視オブ1分→試験官5分
- 11:00 2回目ロールプレ ②の方
- 11:45 口頭試問
- 11:20 振返り
- 11:30 全体集合
- 11:40 全体振返
- 11:50 次回案内
- 12:00 一部終了
- 12:10 論述対策
- 13:10 終了

#### 口頭試問 事前確認 4つの基本 ←当日行います

- Q1 相談者の主訴と問題点は何だと思えますか。
- Q2 ロールプレを振り返って、キャリアコンサルタントの役割として、できたところ、できなかったところは？
- Q3 この後の面談をどのように展開しますか？
- Q4 キャリアコンサルタントの資格を取得されたらどのように活用されますか

以上

～解説～

- Q1 相談者の主訴と問題点は何だと思えますか。  
→(採点項目主訴・問題の把握・論述問題の間3)

## ポイント

「相談者の主訴」の視点は **CL 視点**。相談者の発言、繰り返した言葉。

「相談者の問題点」の視点は **CC 視点**。CC の見立て。

「相談者の来談目的」は、**CL 視点**。CL が最初に話した言葉など。

**Q2**ロープレを振り返って、**キャリアコンサルタントの役割として**、できたところ、できなかったところは？→(採点項目:振り返り。論述問題は問2の相応しい・相応しくない)

## ポイント

**CC の役割理解:試験機関公表の試験範囲の 10P の 1P を確認してください。**

出来たところ、出来なかったところは、のみを回答する。

視点は **CL**。**CL に対してできたこと。**

傾聴できたことで相談者に多くの事を語っていただけました。

同じ質問が多くなり、同等巡りになってしまい、相談者の〇〇について〇〇を深めることができませんでした。〇〇を促すことは不十分でした。〇〇のサポートができませんでした。

**Q3**今後の面談をどのように展開はどうしますか？(論述問題の問4・採点項目・具体的展開)

## ポイント

15 分の最後の応答に焦点を当てれば回答しやすい。

出来なかったことに焦点を当てれば回答しやすい。

**Q4**キャリアコンサルタントの資格を取得されたらどのように**活用されますか**。

(採点項目:将来展望)

## ポイント

ロープレの内容とは関係ない試問、唯一**事前に回答準備**ができ評価区分。

採点基準は将来展望、どのように活用されますか。**試問の意味を正しく理解すること。**

**キャリアコンの受験動機ではない。自己ニーズプラス CC の社会的役割を盛り込んだ回答。**

**CC の役割理解:試験機関公表の試験範囲の 10P の 1P を確認してください。**

## 口頭試問のポイントのまとめ

ロープレ15分の終了で、**気持ちを切らさない。**

ロープレの合否を分ける評価判断は、試験官が行う**口頭試問の 5 分で決まる。**

試験機関は 5 分の口頭試問と公表している。**5分間で行われる意識も必要。**

**イレギュラーな口頭試問もあり。慌てない。焦らない。動揺しない。**

**落ち着いて、確りと試験官の質問を聞いて、ゆっくりと、丁寧に、試験官の目を見ながら答える。**

**試験官にも伝え返し、あいずち、うなずき、アイコンタクト、関係構築を築いてください。**

試験機関(JCDA)が公表しているロープレ内容、  
この理解なくして正しいロープレはできません！

ロールプレイ：・ロールプレイは実際のキャリアコンサルティング場面を想定して、  
面談開始から最初の15分間という設定で行う。ロールプレイでは、キャリアコン  
サルタントとして相談者を尊重する態度や姿勢（身だしなみを含む）で、相談者と  
の関係を築き、問題を捉え、面談を通じて相談者が自分に気づき、成長するような  
応答、プロセスを心がける

これがロープレプロセスがで、キャリアコンサルタントとして相応しい相談者に対する応答となります。

よってこのロープレプロセスに沿ってロープレを行ったかを試験管がジャッジ・判断を行います。

口頭試問も同様このロープレプロセスに照らし合した内容が試験管から問われて、採点されます。

論述試験の出題内容もこのプロセスを問われて採点されています。(論述試験も実技試験です。)

#### 実技試験の合格のポイント

実技試験は3つのつながりを意識して試験対策を行う！

①ロープレと②口頭試問と③論述

#### 実技試験の構造理解

実技試験の合格基準は150点満点で**90点以上**の得点で合格

論述50点+ロープレ(面接)100点=計150点

実技試験の合否判定は、論述とロープレの**総合得点**

合否基準は総合得点。この試験の構造理解が重要！

論述と面接それぞれで1点でも多くとることが重要

#### 19・20回試験 実際の口頭試問(難問編)

- ・あなたに対して傾聴とは何ですか？
- ・先ほどのロープレは何点ですか？
- ・相談者の状況、気持ちについて教えてください。
- ・何故その質問をしたのですか？
- ・クライアントの今を教えてください。
- ・キャリアコンを勉強する前とした後では変化がありましたか？
- ・資格の活用方法で、そのように活用できなかつたらどうしますか？

勉強会ライングループへご案内

21回勉強会グループラインへの招待となります。  
ZOOM招待の URL などをアップさせていただきます。  
勉強会グループの交流会や試験終了後の懇親会など  
ご案内させていただきます。



CC 広島事務局 森重

CC 広島駅前校 ホームページ よろしければご覧ください。  
[ホーム \(caliconhiroshima.wixsite.com\)](http://caliconhiroshima.wixsite.com)

以上